

## CONDITIONS D'UTILISATION DU PORTAIL CLIENT - NEXUS ([www.nexus.fr](http://www.nexus.fr))

### CONDITIONS D'UTILISATION

Les présentes conditions régissent l'utilisation de l'interface desktop et mobile « NEXUS » disponible pour les clients de PLANIVI.

« NEXUS » est un produit créé par ManyMore - 60, avenue du Général de Gaulle, 92800 PUTEAUX (France) +33 (0)1 40 88 91 80 en sa qualité de prestataire technique de PLANIVI ayant son siège rue Jean 15 à 5030 Gembloux (Belgique).

Pour toute information complémentaire, veuillez contacter PLANIVI : [info@PLANIVI.be](mailto:info@PLANIVI.be).

En faisant usage de NEXUS, le Client s'engage à respecter et à observer les présentes conditions d'utilisation.

### OBJET

Le client souhaite bénéficier d'une vision globale des produits et services financiers et d'assurance auxquels il a souscrit ou il souscrira par l'intermédiaire de PLANIVI et que celui-ci pourra lui fournir sur la base des informations consolidées mises à sa disposition par son prestataire technique, ManyMore.

En conséquence, le client autorise les compagnies d'assurance, établissements financiers et teneurs de comptes auprès desquels il dispose ou disposera d'un compte titre ou d'un contrat d'assurance auquel il a souscrit ou il souscrira par l'intermédiaire de PLANIVI, à communiquer à ce dernier, par l'intermédiaire de son prestataire technique, ManyMore, ainsi qu'aux personnes qui viendraient à leurs droits, les informations relatives aux comptes ou contrats le concernant.

### PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

L'ensemble des données à caractère personnel récoltées dans le cadre des prestations de services visé est traité conformément à règlement général européen 2016/679 (GDPR) relatif à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel. La finalité de cette récolte est le traitement des commandes et exécution des contrats conclus avec le Client.

Le client est informé que les données personnelles collectées et traitées en rapport avec le contrat sont strictement confidentielles. Ces données sont recueillies et collectées à des fins de bonne gestion du contrat.

PLANIVI s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées et raisonnables permettant d'assurer la protection des données du client.

Vous trouverez dans la Notice Vie Privée disponible sur notre site la manière dont PLANIVI collecte et traite vos données personnelles avec le plus grand soin.

### UTILISATION PAR LE CLIENT

Le Client dispose d'un droit non exclusif et limité d'utiliser « NEXUS ».

Les données affichées pour le Client dans « NEXUS » quelle que soit leur nature (financière ou autre) ne sont données qu'à des fins d'informations, n'ont pas de valeur contractuelle et ne peuvent pas être utilisées devant les tribunaux.

Seul(s) le(s) contrat(s) signé(s) auprès les compagnies d'assurance / banques / gestionnaires de patrimoine (liste non-limitative) et en vigueur a (ont) valeur contractuelle.

PLANIVI ne pourra en aucune manière être tenue responsable de tout préjudice direct ou indirect encouru par l'attribution inappropriée au Client de droits d'accès à « NEXUS », que l'attribution inappropriée soit accidentelle ou par volonté de tromperie du fait d'un tiers.

## RESPONSABILITÉ

PLANIVI ne peut être tenue responsable de quelque dommage que ce soit causé au Client ou à un tiers, direct ou indirect, matériel ou non, découlant de l'utilisation de « NEXUS » ou de l'impossibilité d'utilisation, quelle qu'en soit la raison, sauf en cas de dol ou de faute lourde de sa part.

Sauf faute lourde ou dol de sa part, PLANIVI n'est pas responsable des dommages directs et indirects causés par la transmission de virus malgré les mesures de protection prévues, l'interruption de l'accès à « NEXUS » suite à des coupures de lignes de communication ou des problèmes de connexion, l'accès non autorisé, la grève ou la survenance de tout événement de force majeure.

## DISPONIBILITÉ DU SERVICE

Dans la mesure de ses moyens et des limites définies au point précédent, PLANIVI veille à rendre « NEXUS » accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 sur son site internet. PLANIVI s'engage à mettre en oeuvre les moyens pour fournir un accès continu, ininterrompu et sécurisé. Cependant, PLANIVI ne peut le garantir et se réserve, par ailleurs, le droit d'interrompre, à tout moment et sans avis préalable, l'accès à « NEXUS » en cas de risque d'abus ou de fraude ou afin d'effectuer des opérations de maintenance ou d'apporter des améliorations ou modifications. PLANIVI fera tout son possible pour limiter la durée de telles interruptions et informer les Clients de la durée de ces dernières. Sans préjudice de dommages et intérêts complémentaires, PLANIVI se réserve également le droit d'interdire, à tout moment et sans avis préalable, l'accès à tout ou partie de « NEXUS » à tout internaute pour les motifs suivants : non-respect des présentes conditions d'utilisation, utilisation du site à des fins illicites ou atteinte à l'intégrité, à la sécurité ou à la réputation du service.

## UTILISATION NON AUTORISÉE

Le Client s'engage entre autres à :

- Ne pas utiliser illégalement l'information
- Ne pas utiliser « NEXUS » de façon à l'abîmer, le déformer, l'interrompre, l'arrêter ou le rendre moins efficient, de quelque manière que ce soit.
- Ne pas utiliser « NEXUS » pour la transmission ou l'envoi de virus d'ordinateur, ou pour la transmission ou l'envoi de matières illégales ou illégitimes, ou de matières malséantes (y compris mais non limitées aux matières à caractère outrageant, obscène ou agressant).

Ne pas utiliser « NEXUS » de telle manière à porter atteinte aux droits d'une personne physique, d'une personne morale ou association telles que, entre autres mais non exclusivement, les droits de la vie privée et de la propriété intellectuelle.

## DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les textes, dessins, photos, films, images, données, banques de données, software, dénominations, noms de commerce et de domaines, marques, logos et autres éléments représentés dans les interfaces utilisateur de « NEXUS » sont protégés par les droits intellectuels et sont la propriété de ManyMore ou éventuellement de PLANIVI. Il est interdit de mettre en mémoire toute information présentée via « NEXUS » sans obtenir l'autorisation préalable de ManyMore ou de PLANIVI (en fonction du détenteur des droits de propriété intellectuelles), de reproduire, de modifier, de révéler, de distribuer ou d'envoyer, de vendre ou de toute autre manière transmettre ou accorder des droits quelconques à des tiers.

## DROIT APPLICABLE ET LITIGE

En cas de litige avec ManyMore, la législation française est seule applicable ; les tribunaux de Paris sont seuls compétents.

En cas de litige avec PLANIVI, la législation belge est seule applicable ; les tribunaux de Namur sont seuls compétents.